

## ALGEMENE VOORWAARDEN en HUISHOUELIJK REGLEMENT

Casa Calida hanteert onderstaande, Algemene Voorwaarden.  
Deze zijn kracht vanaf het moment van reservering tot en met het einde verblijf in Casa Calida.

### 1. Algemeen:

- Eigenaar verhuurt aan huurder: de voor 4 personen ingerichte vakantiewoning op de begaande grond op het hacienda Riquelme golf resort in Sucina Murcia.
- Na ontvangst van uw reserveringsaanvraag stuurt Casa Calida een bevestiging (mits plaats beschikbaar) en is de reservering na het ondertekenen en terugsturen van de huurovereenkomst definitief.
- U dient 50% van het volledige bedrag inclusief de borg na het opsturen van de ondertekende huurovereenkomst, binnen 48 uur te betalen. Het volledige bedrag dient in ieder geval op onze rekening te staan 30 dagen vóór de dag van aankomst.
- De huurperiode gaat in na 15:00 uur op de check in en eindigt op de check out om 11.00 uur, tenzij met de beheerder anders is overeengekomen.
- De verhuurder is niet aansprakelijk voor schade, verlies, diefstal van eigendommen van huurder. Bij geschillen zijn alle (juridische) kosten voor rekening van de huurder.
- Huurder en zijn gasten gebruiken de woning als recreatieobject voor maximaal 4 personen. De algemene voorwaarden en het huishoudelijk reglement van het resort maken integraal onderdeel uit van deze voorwaarden.
- Er worden in de zomer maanden zwembadbandjes gebruikt voor het gebruik maken van de 19 zwembaden op het resort en er zijn maximaal 6 bandjes beschikbaar per appartement.
- Huurder en zijn gasten zullen het gehuurde als goede huisvader gebruiken. Het is de huurder en zijn gasten niet toegestaan veranderingen in het gehuurde object aan te brengen zonder voorafgaande toestemming van de verhuurder.
- Verhuurder heeft **Nicola Headley** aangesteld als beheerder / key holder.
- Huurder neemt contact met de beheerder om haar in staat te stellen tijdig de sleutels te plaatsen in de sleutelkuis voor het appartement en voor een auto registratie voor de toegangspoort van het resort. Onze beheerder( Nic ) zal u uitleg geven over deze zaken.
- Nb: Alicante airport is circa 65 minuten rijden van hacienda Riquelme resort – Murcia airport circa 23 minuten rijden.
- Huurder maakt tevens een afspraak met beheerder als er een behoefte is voor een Meet & Greet 25 € (u wordt door de beheerder opgevangen bij de hoofd ingang en

begeleid naar het appartement en er wordt laten zien hoe alles functioneert en werkt in het appartement) of

- een welkomst pakket 30 € (normaal omvat: thee, koffie, koekjes, melk, suiker, een fles water, een flesje bier, flesje wijn, brood, boter of margarine, zakje chips). Bijzonderheden anders dan het standaard welkomst pakket kunnen tevens worden opgevraagd als men deze graag in het appartement wenst bij aankomst. Deze kosten zijn te bespreken met de beheerder.

## **2. Uw verblijf:**

- Huisdieren zijn in overleg evt. toegestaan met bijkomende kosten.
- Roken is binnen niet toegestaan.
- Huurder en zijn gasten dienen respect te hebben voor eigendommen, natuur en omgeving.
- Huurder en zijn gasten worden verzocht airconditioning uit te schakelen indien zij niet in het appartement zijn.
- Huurder en zijn gasten staan ervoor in dat zij geen hinder of overlast zullen veroorzaken in of nabij het gehuurde object. Huurder en zijn medegebruikers houden zich aan het reglement voor de "openbare ruimte" van Hacienda Riquelme Resort.

## **3. Bijkomende kosten/ borgsom:**

- **De eind schoonmaak** (75 €) en wassen van bedlinnen, badlakens en handdoeken (25 €) zitten NIET bij de verhuur prijs inbegrepen. Deze kosten zijn **100 € in totaal**.
- Er wordt een borg van 250 € in rekening gebracht.
- Huisdieren extra kosten 25 € per verblijf. Bij langer verblijf geldt 25 € per hond per maand.
- Huurder mag een afspraak met beheerder maken, als er een behoefte is voor een Meet & Greet. (deze kost 25 €) of welkomst pakket (deze kost 30 €).
- Bij verlies van de huissleutels(25 €) of garage zender (50 €) zijn de kosten voor de huurder en dient dit bij de beheerder aan te geven. deze wordt dan van de borg ingehouden.
- Bij verlies van een zwembadbandje zijn de kosten voor de huurder 20€ per bandje, deze wordt van de borg ingehouden.
- Nota: Bij kort termijn verhuur is de vermelde huurtarieven inclusief de energiekosten, tenzij meer dan 90 kwh per week (7 dagen is +/- 13 Kwh/per dag) aan elektriciteit en gas wordt verbruikt; deze extra verbruikskosten worden met de borgsom verrekend tegen 1 € per Kwh. Bij aankomst en vertrek wordt een foto van de elektriciteit stand gemaakt door de beheerder.

#### **4. Betalingen en Borg:**

- Uw dient 100% verblijfskosten 30 dagen vóór de aankomst te betalen. Het is niet mogelijk deze aan het einde van het verblijf te voldoen.
- Wij vragen een aanbetaling van 50% van het totaal bedrag te betalen bij reservering.
- De huurwaarborg (250€) dient te worden voldaan samen met de huursom en deze wordt terug gestort als alles in goede staat weer wordt achtergelaten .
- De huurtarieven vindt u terug op onze website.
- Betalingen dienen te geschieden door storting op rekeningnummer van de verhuurder met als referentie NAAM en HUURDATA.
- Beschadigingen en vermissingen van roerende en onroerende goederen van de verhuurder dienen door de gasten onmiddellijk te worden gemeld en vergoed aan de verhuurder. Eventueel kan de verhuurder betaalde borg inhouden.
- Na het beëindigen van de huurperiode zal uiterlijk binnen 72 uur de eind schoonmaak door beheerder worden uitgevoerd. Hierbij wordt tevens gecontroleerd op schade en vermissing.

#### **5. Bij annulering en no show (niet komen zonder annulering):**

- Indien u onverhoopt niet in staat bent om de aangegane huurovereenkomst na te komen, dient u dit zo spoedig mogelijk bij ons te melden zodat wij de daardoor vrijgevallen datum alsnog aan derden kunnen aanbieden.
- Bij annulering en no show betaalt de contractant een vergoeding aan de verhuurder. Deze vergoeding bestaat uit:
  1. Tot 30 dagen vóór ingangsdatum is de annulering kosteloos, tenzij er voor een langere periode dan 30 dagen is geboekt. Bij boekingen langer dan 1 maand geldt een kosteloze annulering van 90 dagen voor ingangsdatum.
  2. Bij annulering tot 15 dagen voor ingangsdatum is 50% van het bedrag als vergoeding verschuldigd. Bij boeking langer dan een maand is dit 30 dagen.
  3. Bij annulering tot 10 dagen vóór ingangsdatum is 75% van het bedrag als vergoeding verschuldigd.
  4. Bij annulering binnen 5 dagen vóór ingangsdatum en no show is 100% van het bedrag verschuldigd.
- Het bij punt 1, 2, 3 overgebleven huurbedrag wordt binnen 14 dagen terug gestort op uw opgegeven rekeningnummer.

